

Itiner@: Ontología para la personalización de rutas turísticas en dispositivos móviles

Laia Descamps-Vila⁽¹⁾, Joan Casas⁽²⁾, Jordi Conesa⁽²⁾, A. Pérez-Navarro⁽²⁾

⁽¹⁾ I.C.A. Informática y Comunicaciones Avanzadas, S.L., C/ Almogàvers 107-119, 08018 Barcelona, ldescamps@grupoica.com.

⁽²⁾ Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació, Universitat Oberta de Catalunya, Rambla Poblenou 156, 08018 Barcelona, [jcasasrom][jconesa][aperezn][@uoc.edu](mailto:aperezn@uoc.edu).

RESUMEN

En los últimos años han aparecido numerosas aplicaciones móviles que sirven de asistente turístico a los turistas. Estas aplicaciones, aunque populares, no se han convertido en un asistente turístico fiable y confiable debido, entre otros problemas, a la poca personalización que ofrecen, que acaba por desbordar a los usuarios con gran cantidad de información. Una aplicación móvil turística efectiva debería almacenar la información, pero de manera que facilitara identificar los puntos de interés para el usuario y la información relevante sobre los mismos. La relevancia de la información dependerá, además, del contexto, entendido como la conjunción del usuario, sus acompañantes, la zona a visitar y las restricciones temporales de la visita, como son la fecha, la duración de la misma y la franja horaria en que se realizará.

En este trabajo se extiende el estudio del arte de ontologías turísticas y geográficas, que se presentó en las V Jornadas de SIG libre, para crear una ontología que permite almacenar información de puntos de interés, de preferencias y hábitos de usuarios y de información temporal. Esta ontología se ha alineado con la ontología OpenLinkedGeodata para facilitar la importación de datos desde y hacia ella.

Para mostrar la utilidad de la ontología, se ha integrado en una aplicación móvil turística llamada Itiner@, que utiliza la información de la ontología para crear una ruta personalizada para cada usuario en función de: preferencias, situación personal, medio de transporte que usa, zona que visita y fecha y duración de la visita. La completitud y utilidad de la ontología se han validado mediante el uso de Itiner@ en el pueblo de Esterrí d'Aneu.

La principal contribución de este trabajo es mostrar cómo utilizar una ontología para incrementar las funcionalidades de los sistemas de información turísticos vía el uso de información semántica. Cabe decir que aunque se ha utilizado la información de la ontología de forma efectiva en el sistema Itiner@, se prevé en el futuro permitir una mayor personalización a partir de un estudio más profundo de sus datos.